



Klienci posiadający umowę kompleksową kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej mogą zrealizować sprawy z zakresu:

- Zmiana danych osobowych
- Zmiana grupy taryfowej
- Zmiana okresu rozliczeniowego
- Zmiany dot. warunków umowy
- Przepisanie umowy
- Zmiana adresu korespondencyjnego

Zgoda/odwołanie polecenia zapłaty:

[Ogólne zasady dotyczące obsługi Polecenia Zapłaty](#) (/content/download/478/file/ogolne_zasady%281%29.pdf)

[Formularz zgody na obciążenie rachunku](#)

(/content/download/479/file/zgoda_na_obciazanie_rachunku%20PROPOZYCJA%20Z%20DOPISKIEM.pdf)

[Formularz odwołania zgody na obciążenie rachunku](#)

(/content/download/480/file/odwolanie_zgody_na_obciazanie_rachunku_03032014%282%29.pdf)

[Zgoda na obciążenie rachunku – wzór](#) (/content/download/481/file/Wzor_formularz_zgody_polecenia_03032014%281%29.pdf)

[Odwołanie zgody na obciążenie rachunku – wzór](#)

(/content/download/482/file/Wzor_odwolanie_zgody_na_obciazanie_rachunku_03032014%281%29.pdf)

[Wniosek o zwrot nadpłaty](#)

(/content/download/483/file/Wniosek%20o%20zwrot_zaliczenie%20nadp%C5%82aty_wersja%20edytowalna.pdf)

Licznik

- Zgłoszenie uszkodzeń licznika
- Podanie stanu licznika
- Oświadczenie o wskazaniach licznika
- Inne usługi wykonywane na zlecenie odbiorcy – formularz jest na stronie OSD

Reklamacje Klienta

Reklamacje techniczne:

- dot. sieci, urządzeń pomiarowych, napięcia itp.

Reklamacje handlowe:

- dot. faktur, prognoz, rozliczeń.

W tej sprawie można do nas pisać:

[Formularz kontaktu](#) (/Oferta/Strefa-Klienta/Regionalna/Wnioski-umowy-formularze/Formularz-kontaktu)

Pozasądowe rozwiązanie sporów konsumenckich

Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823) PGE Obrót S.A. informuje, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej lub paliwa gazowego podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Koordynator do spraw negocjacji prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych lub energii elektrycznej w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi. Szczegółowe zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, ustawa prawo energetyczne oraz wydane na podstawie tej ustawy akty wykonawcze. Dodatkowe informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej www.ure.gov.pl (<http://www.ure.gov.pl>).

Zawarcie nowej umowy

[Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej](#) (/content/download/486/file/PGE_wniosek_o_zawarcie_umowy_kompleksowej_.pdf)

[Pełnomocnictwo](#) (/content/download/487/file/2014_11_13_05_PGE_pełnomocnictwo_01.pdf)

[Oświadczenie o wskazaniach licznika energii elektrycznej](#)

(/content/download/488/file/pge-oswiadczenie-o-wskazaniach-licznika-zmiana-08-03-2019.pdf)

Aktualizacja umowy

[Pełnomocnictwo](#) (/content/download/490/file/2014_11_13_05_PGE_pełnomocnictwo_01.pdf)

[Oświadczenie o zmianie danych Klienta](#)

(/content/download/491/file/O%C5%9Bwiadczenie%20o%20zmianie%20danych%20Klienta.pdf)

[Formularz zmian danych umownych](#) (/content/download/492/file/Formularz%20zmian%20danych%20umownych.pdf)

Umowa kompleksowa (G, C1)

[Informacje dot. obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem lub na odległość](#)

(/content/download/40839/file/inform-1.pdf)

[Informacje dot. obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych w lokalu](#) (/content/download/40840/file/inform-2.pdf)

[Regulamin wykonywania umów kompleksowych](#) (/content/download/40841/file/regula-1.pdf)

[Umowa kompleksowa sprzedaży energii elektr. i świadczenia usługi dystrybucji GC1x](#) (/content/download/40842/file/umowak-1.pdf)

[Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej GC1x](#) (/content/download/40843/file/zaczni-1.pdf)

[Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej GC1x](#) (/content/download/40844/file/zaczni-2.pdf)

Inne sprawy związane z realizacją umowy kompleksowej

[Formularz kontaktu](#) (/Oferta/Strefa-Klienta/Regionalna/Wnioski-umowy-formularze/Formularz-kontaktu)

Paliwo Gazowe

[Regulamin wykonywania umowy kompleksowej](#)

(/content/download/9008/file/Regulamin%20wykonywania%20Umowy%20Kompleksowej%2025.05.2018%20r..pdf)

[Taryfa - gaz ziemny](#) (/content/download/9009/file/A5_taryfa_gaz_2017_elektroniczna%20%282%29.pdf)

[Umowa kompleksowa sprzedaży paliwa gazowego](#)

(/content/download/9010/file/Umowa%20kompleksowa%20sprzeda%C5%BCy%20paliwa%20gazowego%2025.05.2018%20r..pdf)

[Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej](#)

(/content/download/9011/file/Wniosek%20o%20zawarcie%20umowy%20kompleksowej%2025.05.2018%20r..pdf)