



Klienci posiadający umowę z PGE kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej mogą zrealizować sprawy z zakresu:

- Zmiana danych osobowych
- Zmiana grupy taryfowej
- Zmiana okresu rozliczeniowego
- Zmiany dot. warunków umowy
- Przepisanie umowy
- Zmiana adresu korespondencyjnego

Zgoda/odwołanie polecenia zapłaty:

[Ogólne zasady dotyczące obsługi Polecenia Zapłaty \(/content/download/385/file/ogolne\\_zasady.pdf\)](/content/download/385/file/ogolne_zasady.pdf)

[Formularz zgody na obciążenie rachunku \(/content/download/386/file/formularz\\_zgody\\_polecenia\\_03032014.pdf\)](/content/download/386/file/formularz_zgody_polecenia_03032014.pdf)

[Formularz odwołania zgody na obciążenie rachunku](/content/download/387/file/odwolanie_zgody_na_obciazenie_rachunku_03032014.pdf)

[\(/content/download/387/file/odwolanie\\_zgody\\_na\\_obciazenie\\_rachunku\\_03032014.pdf\)](/content/download/387/file/odwolanie_zgody_na_obciazenie_rachunku_03032014.pdf)

[Zgoda na obciążenie rachunku – wzór \(/content/download/388/file/Wzor\\_formularz\\_zgody\\_polecenia\\_03032014.pdf\)](/content/download/388/file/Wzor_formularz_zgody_polecenia_03032014.pdf)

[Odwołanie zgody na obciążenie rachunku – wzór](/content/download/389/file/Wzor_odwolanie_zgody_na_obciazenie_rachunku_03032014.pdf)

[\(/content/download/389/file/Wzor\\_odwolanie\\_zgody\\_na\\_obciazenie\\_rachunku\\_03032014.pdf\)](/content/download/389/file/Wzor_odwolanie_zgody_na_obciazenie_rachunku_03032014.pdf)

[Wniosek o zwrot nadpłaty](/content/download/390/file/Wniosek%20o%20zwrot_zaliczenie%20nadm%20C5%82aty_wersja%20edytowalna.pdf)

[\(/content/download/390/file/Wniosek%20o%20zwrot\\_zaliczenie%20nadm%20C5%82aty\\_wersja%20edytowalna.pdf\)](/content/download/390/file/Wniosek%20o%20zwrot_zaliczenie%20nadm%20C5%82aty_wersja%20edytowalna.pdf)

Licznik

- Zgłoszenie uszkodzeń licznika
- Podanie stanu licznika
- Oświadczenie o wskazaniach licznika
- Inne usługi wykonywane na zlecenie odbiorcy – formularz jest na stronie OSD

Reklamacje Klienta

Reklamacje techniczne:

- dot. sieci, urządzeń pomiarowych, napięcia itp.

Reklamacje handlowe:

- dot. faktur, prognoz, rozliczeń.

W tej sprawie można do nas pisać:

[Formularz kontaktu \(/Oferta/Strefa-Klienta/Krajowa/Formularz-kontaktu\)](#)

Pozasądowe rozwiązanie sporów konsumenckich

Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823) PGE Obrót S.A. informuje, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej lub paliwa gazowego podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Koordynator do spraw negocjacji prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych lub energii elektrycznej w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi. Szczegółowe zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, ustawa prawo energetyczne oraz wydane na podstawie tej ustawy akty wykonawcze. Dodatkowe informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl) (<http://www.ure.gov.pl>).

Zawarcie nowej umowy

[Umowa sprzedaży dla odbiorców z grupy taryfowej G i C1x](/content/download/394/file/Umowa_sprzedazy_GC1x_v3_ed_b_CC.pdf)

[\(/content/download/394/file/Umowa\\_sprzedazy\\_GC1x\\_v3\\_ed\\_b\\_CC.pdf\)](/content/download/394/file/Umowa_sprzedazy_GC1x_v3_ed_b_CC.pdf)

[Załącznik A do umowy sprzedaży G, C1x - wykaz PPE \(/content/download/395/file/Zalacznik\\_A\\_Umowa\\_sprzedazy\\_G\\_C1x\\_v2.pdf\)](/content/download/395/file/Zalacznik_A_Umowa_sprzedazy_G_C1x_v2.pdf)

[Załącznik B do umowy sprzedaży G, C1x - porozumienie transakcyjne](/content/download/396/file/Zalacznik_B_do_Umowy_GC1x-Porozumienie_transakcyjne)

[\(/content/download/396/file/Zalacznik\\_B\\_do\\_Umowy\\_GC1x-Porozumienie\\_transakcyjne\\_do\\_umowy\\_GC1x\\_v2.pdf\)](/content/download/396/file/Zalacznik_B_do_Umowy_GC1x-Porozumienie_transakcyjne)

[Regulamin do umowy sprzedaży G i C1x \(/content/download/397/file/Regulamin%20sprzedazy%20G\\_C1x\\_01.02.17.pdf\)](/content/download/397/file/Regulamin%20sprzedazy%20G_C1x_01.02.17.pdf)

[Oświadczenie o wskazaniach licznika energii elektrycznej](/content/download/398/file/Oswiadczenie_o_wskazaniach_licznika_2015_05_07.pdf)

[\(/content/download/398/file/Oswiadczenie\\_o\\_wskazaniach\\_licznika\\_2015\\_05\\_07.pdf\)](/content/download/398/file/Oswiadczenie_o_wskazaniach_licznika_2015_05_07.pdf)

[Pełnomocnictwo \(/content/download/399/file/Pelnomocnictwo\\_2015\\_05\\_07.pdf\)](/content/download/399/file/Pelnomocnictwo_2015_05_07.pdf)

## Aktualizacja umowy

[Formularz zmian danych umownych](#) (/content/download/401/file/Formularz%20zmian%20danych%20umownych.pdf)

[Oświadczenie o zmianie danych Klienta](#)

(/content/download/402/file/O%C5%9Bwiadczenie%20o%20zmianie%20danych%20Klienta.pdf)

## Paliwo Gazowe

[Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej gospodarstwo domowe](#)

(/content/download/8986/file/wniosek\_o\_zawarcie\_umowy\_kompleksowej\_gospodarstwo\_domowe.pdf)

[Umowa kompleksowa sprzedaży paliwa gazowego](#)

(/content/download/8987/file/umowa\_kompleksowa\_sprzedazy\_paliwa\_gazowego.pdf)

[Regulamin wykonywania umowy kompleksowej](#) (/content/download/8989/file/regulamin\_wykonywania\_umowy\_kompleksowej.pdf)

[Taryfa - gaz ziemny](#) (/content/download/8990/file/a5\_taryfa\_gaz\_2018-6-.pdf)

## Inne sprawy związane z realizacją umowy

[Formularz kontaktu](#) (/Oferta/Strefa-Klienta/Krajowa/Formularz-kontaktu)

Klienci posiadający umowę sprzedaży energii elektrycznej, poszukujący kontaktu w sprawach technicznych proszeni są o kontakt z lokalnym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.